

مجلة علمية محكمة نصف سنوية  
تصدر عن مركز البحوث والإشارات



مركز البحوث والاستشارات  
Research & Consultancy Center

المجلد | الأول | العدد | 2 | ديسمبر | 2024 |

ISSN



# مجلة البحوث المستدامة في العلوم الإنسانية





## تفعيل إطار Copit لتحسين ريادة المشروعات الصغيرة والمتوسطة وضمان التنمية المستدامة في ليبيا

أ. بشينة جمعة محمد الجطلاوي  
أستاذ المحاسبة المساعد بكلية الاقتصاد جامعة بنغازي  
البريد الإلكتروني: [buthinaelgatlawii@yahoo.com](mailto:buthinaelgatlawii@yahoo.com)

د. إسماعيل المهدي محمد اسميو  
أستاذ المحاسبة المشارك بكلية الاقتصاد جامعة بنغازي  
البريد الإلكتروني: [Ismail.smew@uob.edu.ly](mailto:Ismail.smew@uob.edu.ly)

د. أحمد محمد مصباح الترهوني  
أستاذ المحاسبة المشارك بكلية الاقتصاد جامعة بنغازي  
البريد الإلكتروني: [ahmed.eltrahoni@uob.edu.ly](mailto:ahmed.eltrahoni@uob.edu.ly)

DOI: <https://www.misuratau.edu.ly/res/>

تاريخ القبول: 2024-06-02

تاريخ الاستلام: 2024-10-31

### المخلص

#### المبحث الأول:

يهدف تفعيل إطار Copit في ليبيا الى تعزيز ريادة المشروعات الصغيرة والمتوسطة وضمان التنمية المستدامة في البلاد. ويهدف هذا الإطار إلى توفير الدعم والمساعدة لأصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة في تطوير أعمالهم وتحقيق نجاح مستدام. وبالتالي ستهدف هذه الدراسة الى التعرف على إطار Copit كما يساعد هذا الإطار على تحسين ريادة المشروعات الصغيرة والمتوسطة وتعزيز فرص النمو المستدام، كما يمكن لتفعيل إطار Copit أن يساهم في تحسين البيئة الاقتصادية والتجارية المحلية، والتعرف على إطار Copit يعزز التعاون بين القطاعات الحكومية والخاصة والأكاديمية في دعم رواد الأعمال، كما يمكن لتفعيل إطار Copit أن يساعد في توفير فرص العمل وتحفيز الابتكار والإبداع في المجتمع. وبناءً عليه تحاول هذه الدراسة التعرف من خلال استطلاع آراء مدراء وملاك المشروعات الصغيرة والمتوسطة في مدينة بنغازي، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الاستنباطي الاستقرائي، حيث تم الرجوع إلى الكتب والدوريات والدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة ومن ثم صياغة الفرضيات المتعلقة بالموضوع، ولتغطية الجانب العملي في الدراسة تم استخدام استمارة الاستبانة لتجميع البيانات اللازمة لاختبار الفرضيات المصاغة وذلك من خلال توزيع الاستمارات على المدراء والملاك في المشروعات الصغيرة.

الكلمات المفتاحية: تفعيل إطار Copit، ريادة المشاريع الصغيرة والمتوسطة

## Abstract



Title: Activation of Copit Framework in Libya: A Catalyst for Small and Medium-sized Enterprises (SMEs) and Sustainable Development Abstract: The activation of the Copit framework in Libya aims to enhance the entrepreneurship of small and medium-sized enterprises (SMEs) and ensure sustainable development in the country. This framework seeks to provide support and assistance to small and medium-sized project owners in developing their businesses and achieving sustainable success. Consequently, this study aims to explore the Copit framework and how it contributes to improving the entrepreneurship of small and medium-sized enterprises, enhancing sustainable growth opportunities. Activating the Copit framework can also contribute to improving the local economic and business environment. Understanding the Copit framework promotes collaboration among government, private, and academic sectors in supporting entrepreneurs. Furthermore, the activation of the Copit framework can aid in job creation, stimulate innovation, and encourage creativity in the community. To achieve the study's objectives, the opinions of managers and owners of small projects in the city of Benghazi were surveyed. The study utilized an inductive and retrospective approach, referring to books, journals, and previous studies related to the study's topic. Hypotheses were formulated based on this literature review. The practical aspect of the study involved using a questionnaire to gather data needed to test the formulated hypotheses. The questionnaires were distributed to managers and owners of small projects.

Keywords: Copit framework activation, entrepreneurship of small and medium-sized enterprises. □

## 1. المقدمة :

تفعيل إطار Copit في ليبيا بهدف دعم زيادة المشروعات الصغيرة والمتوسطة وتحقيق التنمية المستدامة في البلاد، يعتبر هذا الإطار جزءاً من استراتيجية التنمية المستدامة في ليبيا، ويهدف إلى توفير الدعم والمساعدة لأصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة في جميع جوانب أعمالهم، يقدم إطار Copit مجموعة متنوعة من الخدمات والبرامج التي تساعد أصحاب المشاريع على تحسين مستوى المعرفة والكفاءة وتنظيم أعمالهم بشكل أفضل، كما يساهم الإطار في توفير فرص العمل وتحقيق التنمية المستدامة في ليبيا، من المتوقع أن يكون لإطار Copit دور كبير في تحسين فرص نجاح المشروعات الصغيرة والمتوسطة وتنشيط الاقتصاد المحلي، على أمل أن يحقق هذا الإطار تأثيراً إيجابياً على زيادة المشروعات في ليبيا.

وتبرز أهمية هذه المشروعات في الدول النامية كونها أحد أهم القطاعات الاقتصادية وذلك لاعتبارات عديدة، لعل أبرزها التنوع في منتجات المشروعات، والدور التكميلي لها في توفير مدخرات واستيعاب مخرجات المشروعات الكبيرة، وما تحتويه هذه المشروعات من روح الإبداع والتجديد، بالإضافة إلى أنها تعمل على إبقاء روح المنافسة ليس فقط فيما بينها، بل مع المشروعات الكبيرة أيضاً، ومساهمتها في خلق فرص عمل كثيرة (الشريف ومحي الدين، 2021).

إن أهمية قطاع المشروعات الصغيرة والمتوسطة تكمن في قدرة هذه المشروعات على الاسهام الفعال في عملية التنمية بأنواعها ومجالاتها وتحقيق مجموعة من الاهداف الاقتصادية والاجتماعية منها دعم النمو الاقتصادي والازدهار وتنشيط العجلة الاقتصادية وتوفير فرص العمل وتعزيز وتشجيع روح الابتكار والابداع والاختراعات وجذب الاستثمارات داخل الاقتصاد الليبي (تشعيب، 2008).

### 2-مشكلة الدراسة:

ومن خلال ما سبق تتلخص مشكلة الدراسة في الاجابة على السؤال الرئيس التالي:

**هل يؤدي تفعيل إطار Copit لتحسين زيادة المشروعات الصغيرة والمتوسطة وضمان التنمية المستدامة في ليبيا؟**

وللإجابة على السؤال الرئيسي تم صياغة الأسئلة الفرعية:

1- هل يؤدي تفعيل إطار Copit لتحسين زيادة المشروعات الصغيرة والمتوسطة في ليبيا؟

2- هل يؤدي تفعيل إطار Copit في المشروعات الصغيرة والمتوسطة لضمان التنمية المستدامة في ليبيا؟

### 3-أهمية الدراسة:

يتميز هذا الموضوع بالحدثة والخصوصية نسبياً، والذي بدأ تناوله مؤخراً من قبل المختصين في المشاريع نظراً لزيادة المشاكل والمعوقات التي تواجه تلك المشاريع وتأخرها في السعي لتحسين وتطوير عملها ونجاحها.

## 4-أهداف الدراسة:

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة مدى إمكانية تحسين زيادة الأعمال في المنشأة الصغيرة والمتوسطة في ليبيا عن طريق تفعيل إطار Copit ومعرفة ما إذا كان هذا التفعيل يؤدي إلى مساهمة المشروعات الصغيرة والمتوسطة في تعزيز وضمان التنمية المستدامة.

من العرض السابق لمشكلة الدراسة فإن هذه الدراسة سوف تركز على الأهداف التالية:

1- التعرف على تفعيل إطار Copit لتحسين زيادة المشروعات الصغيرة والمتوسطة في ليبيا.

2- التعرف على تفعيل إطار Copit في المشروعات الصغيرة والمتوسطة لضمان التنمية المستدامة في ليبيا.

### 5-فرضيات الدراسة:

تعتمد هذه الدراسة على فرضية رئيسية واحدة وهي:

**لا يؤدي تفعيل إطار Copit لتحسين زيادة المشروعات الصغيرة والمتوسطة وضمان التنمية المستدامة في ليبيا.**

ولاختبار هذه الدراسة تم صياغة الفرضيتين الفرعيتين التاليين:

1- لا يؤدي تفعيل إطار Copit لتحسين زيادة المشروعات الصغيرة والمتوسطة في ليبيا.

2- لا يؤدي تفعيل إطار Copit في المشروعات الصغيرة والمتوسطة لضمان التنمية المستدامة في ليبيا

### 6-منهجية الدراسة:

استخدمت الدراسة منهج الوصفي التحليلي، فعلى صعيد الدراسة الوصفي سيتم الحصول على المعلومات الثانوية عن طريق الكتب والمراجع العلمية والدراسات السابقة والأبحاث المنشورة في المجالات العلمية المحكمة المتعلقة بالموضوع، إضافة إلى التقارير والدوريات والمعلومات والبيانات غير المنشورة والتي حصل عليها الباحثون أما على صعيد الدراسة التحليلي، فقد تم إجراء المسح الميداني، وتحليل البيانات المجمعة كافة من خلال الإجابة عن الاستبيان، واستخدام الطرق الإحصائية المناسبة.

### 7-مجتمع وعينة الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من مدراء وملاك المشروعات الصغيرة والمتوسطة متنوعة المجالات منها (الخدمي والتجاري والصناعي) داخل مدينة بنغازي، وقد تم تحديد حجم المشروعات الصغيرة والمتوسطة وفق للجنة التنمية الاقتصادية الأمريكية حيث اعتبرت المشروعات صغيرة او متوسطة الحجم إذا توفرت فيها الشروط التالية:

أن المصرفين غير ملزمين بتطبيق اتفاقية بازل وهما غير قادران على تقدير مخاطر تمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة.

#### دراسة المنصوري، مسعود (2023)

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على صعوبات تمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة والعوامل المؤثرة في هذا التمويل، كما هدفت إلى التعرف على علاقة معوقات التمويل والعوامل المؤثرة بمتغيرات ( العمر، المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، والتخصص، والمسمى الوظيفي) لموظفين العاملين بفروع مصرف التنمية بالمنطقة الشرقية، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وقد توصلت الدراسة إلى أن مستوى صعوبات التمويل ومستوى العوامل المساهمة في تشكيل عوائق تمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة بفروع مصرف التنمية في المنطقة الشرقية كانت فوق المتوسط، كما بينت النتائج أنه لا توجد علاقة بين صعوبات تمويل مصرف التنمية للمشروعات الصغيرة والمتوسطة ومتغيرات ( العمر، المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، والتخصص، والمسمى الوظيفي)، في حين أظهرت النتائج أنه توجد علاقة موجبة ضعيفة بين العوامل المساهمة في تشكيل العوائق أمام تمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة ومتغيرات ( العمر، المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة)، بينما لا توجد علاقة بين العوامل المساهمة في تشكيل العوائق أمام تمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة ومتغيرات (التخصص، والمسمى الوظيفي) للعاملين بفروع مصرف التنمية في المنطقة الشرقية.

#### دراسة سويكر، (2023)

تجارب بعض الدول في دعم وتمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة ومدى الاستفادة منها في النهوض بقطاع المشروعات الصغيرة والمتوسطة في ليبيا، إن هدف هذه الدراسة يكمن في عرض مجموعة من التجارب الدولية والإقليمية في مجال تطوير ودعم المشروعات الصغيرة والمتوسطة ومقارنتها ببعضها للخروج بخطط وسياسات لدعم وتنمية المشروعات الصغيرة والمتوسطة في ليبيا، ولتحقيق هدف الدراسة تم استخدام المنهج المقارن لإبراز أوجه الشبه والخلاف بين التجارب الدولية المختلفة واستخلاص النتائج والتوصيات اللازمة لدعم وتطوير المشروعات الصغيرة والمتوسطة في ليبيا، حيث تم عرض ومقارنة عدد(10) تجارب دولية (رائده، وصاعده، وعربية)، من حيث تعريف المشروعات الصغيرة والمتوسطة،

-استقلالية إدارة المشروع وارتباطها بإدارة المشروع فقط.  
- ملكية المشروع لشخص واحد أو مجموعة قليلة من الأفراد.

-محدودية المنطقة التي يمارس المشروع نشاطه فيها.

- محدودية حجم المشروع بالنسبة للقطاع الذي يعمل فيه.  
وبسبب عدم القدرة على حصر عدد جميع المشروعات الصغيرة في مدينة بنغازي، فقد تم اختيار عينة تتكون من 85 مشروع من المشروعات صغيرة الحجم. وقد تم توزيع استمارات الاستبانة بشكل عشوائي وبعد مرور أسبوعين تم استلام 81 استبانة صالحة للتحليل أي بنسبة 95% من حجم العينة وهي نسبة جيدة.

#### 8-الدراسات السابقة: -

##### دراسة أسميو، وآخرون (2023): -

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على عوامل وعناصر تعزيز القدرة التنافسية التي تمتلكها المشاريع الصغيرة والمتوسطة في بنغازي، وتوضح دورها في المشاريع الصغيرة والمتوسطة وأهميتها في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية، واعتمدت الدراسة لتحقيق أهدافها على البيانات الأولية باستخدام الاستبيان كوسيلة لجمع البيانات من عينة الدراسة، والتي اشتملت على مدراء وموظفين بعدد 35 من العاملين بالمشروعات الصغيرة والمتوسطة العاملة بمدينة بنغازي. وتوصلت هذه الدراسة إلى أنه يوجد تعزيز لعوامل القدرة التنافسية في المشروعات الصغيرة والمتوسطة، كما يوجد دور وأهمية للقدرة التنافسية في تفعيل دورها التموي.

##### دراسة الشتيوي، وآخرون، (2023)

المعوقات التمويلية للمشروعات الصغيرة والمتوسطة ، دراسة تطبيقية على (المصرف الزراعي-مصرف الجمهورية)، هدفت هذه الدراسة التعرف على أهمية المشروعات الصغيرة والمتوسطة في الاقتصاديات المختلفة، والمعوقات التي تواجه تمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة من وجهة نظر المصرفين، والحلول والمعالجات لهذه المعوقات إن وجدت وفقا لوجهة نظر المصارف، وقد توصلت هذه الدراسة إلى ان المصرفين لا يعملان على تعريف المشروعات الصغرى والمتوسطة وأهميتها الاقتصادية وطلبها على الخدمات المصرفية وفقا لمنظمات التمويل الدولية، يعمل المصرفين على استقطاب الدعم الخارجي بنقل خبرات الهيئات والمنظمات الدولية المختصة بالمشروعات الصغيرة والمتوسطة أي ليس هناك معوقات خارجية أمام العمليات المصرفية الخاصة بالمشروعات، كما اتضح ان الأوضاع السياسية والاقتصادية للدولة ليس لها تأثير على المشروعات الصغيرة والمتوسطة،

وتأسيس مؤسسات داعمة لعمل هذه المشروعات لتقديم اللازم لضمان نجاحها.

**دراسة حداد، (2013): -**

تناولت هذه الدراسة مستوى حوكمة تكنولوجيا المعلومات وأثره على مستوى الأداء المالي للبنوك العاملة في الأردن، باستخدام أهداف الرقابة على المعلومات والتكنولوجيا المرتبطة COBIT 5 بها، وهدفت إلى معرفة مدى تطبيق مبادئ COBIT 5 في البنوك، وتوصلت هذه الدراسة إلى هناك تطبيق لمبادئ COBIT 5 لدى البنوك العاملة في الأردن، وأن هناك أثراً ذا دلالة إحصائية على الأداء المالي للبنوك من خلال نسب العائد على رأس المال، العائد على الأصول والعائد على حقوق الملكية، وأنه لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية ينسب للعوامل الشخصية.

### **المبحث الثاني: الجانب النظري**

#### **1-2 مقدمة COBIT :-**

(Control Objectives for Information and Related Technologies) هو إطار عمل لإدارة تقانة المعلومات، أنشأته منظمة التدقيق والتحكم في نظم المعلومات، ISACA - Information Systems Audit and Control Association لمساعدة الشركات على تطوير وتنظيم وتنفيذ استراتيجيات إدارة المعلومات والحوكمة، المقصود بالحوكمة مجموعة عمليات التفاعل وصنع القرار بين الجهات الفاعلة المشاركة في قضية جماعية تؤدي إلى إيجاد أو تعزيز أو إعادة إنتاج الأعراف والمؤسسات الاجتماعية، وصُمم ليكون أداة داعمة للمديرين، ولسدّ الفجوة الكبيرة بين المشكلات الفنية، ومخاطر العمل، ومتطلبات الرقابة. (حنون، 2021)

كوبت (cobit) هو دليل عمل معروف يمكن تطبيقه في أي مؤسسة صناعية، ويضمن جودة عالية لنظم المعلومات ومراقبتها وموثوقيتها في أي مؤسسة، كما أنه يعتبر جانباً هاماً في أي عمل تجاري حديث.

توجه أعمال كوبت (cobit) يربط بين أهداف العمل وبنية تقنية المعلومات من خلال توفير نماذج ومقاييس مختلفة لقياس كمية التقدم وتحديد مسؤوليات الأعمال المرتبطة بعمليات تقنية المعلومات، يتركز كوبت 4.1 على أربعة مجالات رئيسية: التخطيط والتنظيم، التقديم والدعم، الاستحواذ والتنفيذ، المراقبة والتقييم.

#### **2-2 أهمية إطار العمل COBIT :-**

مع التطور الكبير في قطاع الأعمال، يتجه العالم الآن نحو توفير بيئة عمل تحتوي على العديد من التقنيات الحديثة،

ومصادر تمويل هذه المشروعات والخطط والسياسات المتبعة في الدول عينة الدراسة والتي خلصت إلى مجموعة من النتائج تبين أفضل الممارسات التي يمكن الاستفادة منها في هذا الحقل للنهوض بقطاع المشروعات الصغيرة والمتوسطة في ليبيا.

**دراسة الشمري، الكوز(2022): -**

تهدف الدراسة الى بيان المرتكزات المعرفية لإطار (COBIT) المحدث المتكامل لحوكمة تقنية المعلومات مع بيان اهداف هذا الإطار ومبادئه، كذلك ابراز دوره في مجال تقويم إدارة تقنية المعلومات إذا ما تم تكامله مع بطاقة العلامات المتوازنة وبالشكل الذي يعكس في تعزيز الرقابة الداخلية في ظل تطبيق إجراءات حوكمة تقنية المعلومات وبالنتيجة إضفاء المصدقية على القوائم المالية، ولتحقيق هذا الهدف فقد اعتمد الباحثان عند تطبيق نموذج التكامل بين اطار (COBIT) وبطاقة العلامات المتوازنة على بيانات تم الحصول عليها من سجلات المصرفين عينة الدراسة والمعاشة الميدانية في هذين المصرفين والمقابلات الشخصية مع المسؤولين والعاملين فيهما فضلاً عن الاستبانة , وقد توصلت الدراسة الى جملة من الاستنتاجات اهمها ان التكامل بين اطار COBIT وبطاقة العلامات المتوازنة يمكن ان يساهم مساهمة فاعلة في مجال تقويم إدارة تقنية المعلومات فضلاً عن دور هذا التكامل في زيادة الاجراءات الاحترافية للرقابة الداخلية وبالنتيجة زيادة فاعلية تطبيق إجراءات حوكمة تقنية المعلومات.

**دراسة إنبيبة، عبد السلام، (2020)**

تهدف هذه الدراسة إلى توضيح أهمية النهوض بالمشاريع الصغيرة والمتوسطة بالنسبة للاقتصاد والمجتمع الليبي، كما تهدف إلى بيان تجارب بعض الدول والوسائل والطرق التي انتهجتها لإنجاحها والاستفادة منها وإمكانية تطبيقها في الواقع الليبي، تنتهج الدراسة الأسلوب الوصفي التحليلي لعرض أدبيات الدراسة، معتمدة على المراجع والدوريات والتقارير الإحصائية المحلية والدولية وذلك لبيان أهمية هذا القطاع بالنسبة للاقتصاد والمجتمع، وأيضا تستخدم المنهج المقارن لبيان تجارب بعض الدول من حيث اهتمامها بهذا القطاع ومدى نجاحه وبالتالي مساهمته في التنمية الاقتصادية، من أهم النتائج والتوصيات أنه يجب تحديد مفهوم هذا القطاع بشكل دقيق ومحدد، وأنه يجب على الدولة ان تهيئ المناخ الملائم من خلال سن التشريعات والقوانين المنظمة لعمل المشاريع الصغيرة والمتوسطة، وأيضا توفير مؤسسات مالية أو حث القائم منها على تمويل هذه المشاريع،

حيث أنها تلعب دورا كبيرا ومهما في تخفيض معدلات البطالة وتوفير فرص عمل واستغلال موارد البلد من مواد خام، رأس مال بشري والتحفيز على الإنتاج وزيادة معدلات الإنتاجية، لذلك أولت السلطات في البلدان اهتماما بها واعتبرتها المحور الأساسي للاقتصاد الوطني ومعول مهم من معاول التنمية الاقتصادية والاجتماعية ويمكن الإشارة الى أهمية هذه المشاريع في الاتي: ( إنيية ، عبدالسلام، 2020)

**أولاً:** مساهمة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في التنمية الاقتصادية.

**ثانياً:** مساهمة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في تنمية الصادرات.

**ثالثاً:** مساهمة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في القيمة المضافة.

**رابعاً:** مساهمة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في تحقيق التكامل الاقتصادي.

**خامساً:** مساهمة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في تنشيط وتطوير المنافسة.

**سادساً:** مساهمة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في التنمية الاجتماعية.

## 2-6 أهمية مساهمة المشاريع الصغيرة والمتوسطة في عملية التنمية الاقتصادية والاجتماعية (عاشور، 2009):

- تعتمد المشاريع الصغيرة والمتوسطة على العمالة المكثفة، وتميل إلى توزيع الدخل بصورة أكثر عدالة مقارنة بالمشروعات الكبيرة، فهي تلعب دورا مهما في خلق فرص الاستخدام بما يخفف من حدة الفقر إذ أنها كثيرا ما توفر فرص عمل مقابل أجور معقولة للعمال من الأسر الفقيرة والنساء اللاتي يفتقرن إلى المصادر البديلة للدخل.

- تسهم المشاريع الصغيرة والمتوسطة في رفع كفاءة تخصيص الموارد في الدول النامية، فهي تميل إلى تبني الأساليب الإنتاجية كثيفة العمالة بما يعكس وضع تلك الدول من حيث وفرة قوة العمل وندرة رأس المال، وكلما توسع نشاط تلك المشاريع في الأسواق غير الرسمية أصبحت أسعار عوامل الإنتاج والمنتجات التي تتعامل بها تعكس بصورة أفضل تكاليف الفرص البديلة مقارنة بالأسعار التي تتعامل بها المشاريع الكبيرة.

- تدعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة بناء القدرات الإنتاجية الشاملة، فهي تساعد على استيعاب الموارد الإنتاجية على مستويات الاقتصاد كافة،

مثل منصات التواصل الاجتماعي والحوسبة السحابية وتقنيات تحليل المعطيات، وعلى الرغم من أن هذا التطور يزيد من نجاح الأعمال، إلا أنه في نفس الوقت يشكل مخاوف ومخاطر تتعلق بإدارة وحوكمة تقنية المعلومات، ولذلك، ظهرت حاجة إلى حلول جذرية لسيناريوهات مخاطر تقنية المعلومات، وتم إنشاء إطار كويت ليكون حلا فعالا يساعد على تسهيل حوكمة تقنية المعلومات في الشركات والمؤسسات.

## 2-3 تعريف بإطار Copit. (<https://www.rmg-sa.com>)

إطار حوكمة تقنية المعلومات هو إطار معترف به عالمياً ويُعرف أيضاً باسم الإطار، النموذج المرجعي للأمن وضمان استخدام تقنية المعلومات بشكل مثلى، يستخدم هذا الإطار لتحسين أداء الأعمال من خلال توازنه في خلق قيمة لتقنية المعلومات وتقليل المخاطر المحتملة منها، يتألف الإطار من مجموعة من الممارسات والعمليات المعتمدة والمقبولة، حيث يتم تحديد مدخلات ومخرجات كل عملية، وأهداف العملية، وأنشطتها الرئيسية، ومقاييس أدائها، ونموذج نضج القدرة، يضمن الإطار أن تكون تقنية المعلومات المستخدمة داخل المنشآت تلبى أهداف العمل، وأن تستخدم الموارد بشكل فعال، وأن تُراقب المخاطر بشكل كافٍ.

## 2-4 يتيح إطار عمل COBIT 5 الفوائد التالية:

<https://bakkah.com/ar/knowledge-center/what-is-cobit5> (17/1/2023)

- يساهم في تطوير ثقافة التعاون داخل المنظمة، مما يعزز تلبية الاحتياجات وتقليل المخاطر والاستفادة من مبادرات تكنولوجيا المعلومات.
- يساعد المنظمات على الامتثال للقوانين واللوائح والسياسات ذات الصلة.
- يساهم في تحقيق أهداف العمل بشكل فعال.
- يدعم إدارة المخاطر والأمن.
- يساهم في فهم قيمة الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات.
- يساهم في تحقيق التميز التشغيلي عبر تطبيق فعال وموثوق للتقنية.
- يساعد في الحفاظ على معلومات عالية الجودة لدعم قرارات العمل.
- يساهم في تحديث تكنولوجيا المعلومات والقدرة على دعم التغييرات الرئيسية.

## 2-5 أهمية زيادة المشروعات الصغيرة والمتوسطة في التنمية الاقتصادية.

للمشروعات الصغيرة والمتوسطة دورا محوريا في الإنتاج والتشغيل وتوليد الدخل والابتكار والتقدم التكنولوجي وبالتالي تحقيق الأهداف الاقتصادية والاجتماعية،

لقيام بالدراسة الاحصائية، تم اعتماد علي مقياس الاحصائية التالية:

1- معامل الثبات Cranach Alpha لبيان مدى الاتساق الداخلي للعبارات المكونة للمقياس الذي اعتمده الدراسة.

2- مقياس الإحصاء الوصفي وهي المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار t لعينة واحدة والتوزيعات التكرارية والنسبية.

### 3-3 إجراءات معالجة استمارة الاستبيان:

اعتمد الباحثون نموذجاً إحصائياً لتحليل الإجابات على فقرات استمارة الاستبيان، وهو مقياس إحصائي لتحليل متوسطات الإجابات، وهذا المقياس يعتمد على تحديد مدى مقياس ليكارت الخماسي (الحدود الدنيا والعليا) وذلك عن طريق حساب المدى بطرح أكبر قيمة للمقياس من أقل قيمة (5-1=4) ومن ثم تقسيم المدى علي أكبر قيمة في المقياس (4 ÷ 5=0.80) ثم تضاف هذه القيمة الي أقل قيمه للمقياس للحصول على مدى مستوى المؤشر، فإنه عادة ما تكون قيم الأوزان (Weights) كما في الجدول التالي:

#### جدول (2) يوضح مستوي المعوقات

مدي الأهمية	مستوي مؤشر الأهمية
من 1 إلي أقل من 1.80	غير موافق بشده
1.80 إلي 2.60	غير موافق
2.60 إلى 3.40	متوسط
3.40 إلى 4.20	موافق
4.20 إلى أقل من 5	موافق بشده

من الجدول المذكور أعلاه سيتم تحديد ما إذا كانت البيانات المتحصل عليها من الدراسة والمتمثلة في المتوسط الحسابي لمحاور الدراسة، تقع في مستوي من المستويات الخمس المذكورة (غير موافق بشده، غير موافق، محايد، موافق، موافق بشده)، وبناء عليه يتم تحليل نتائج الدراسة ومن ثم إختبار الفرضيات. (عبد الفتاح، 2008).

### 3-4 مجتمع وعينة الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من مدراء وملاك المشروعات الصغيرة والمتوسطة متنوعة المجالات منها (الخدمي والتجاري والصناعي) داخل مدينة بنغازي،

وتسهم في إرساء أنظمة اقتصادية تتسم بالديناميكية المرنة ترتبط فيها الشركات الصغيرة والمتوسطة، وهي تنتشر في حيز جغرافي أوسع من المشاريع الكبيرة، وتدعم تطور ونمو روح المبادرة ومهاراتها وتساعد على تقليص الفجوات التنموية بين الحواضر والأرياف.

- كما أن سرعة التطور التكنولوجي أدت إلى زيادة معدل تغير التقنية الإنتاجية المستخدمة في العديد من الصناعات، وبانتشار طريقة الإنتاج على دفعات أصبح من الأهمية إقامة مصانع أصغر حجماً وأقل تكلفة استثمارية على أن يركز كل مصنع في إنتاج عدد قليل من السلع الدقيقة أو التي تتطلبها صناعات معينة لمواجهة طلبات صغيرة من سلع أو خدمات معينة.

### 2-7 تحديات تواجه هذه المشروعات في ليبيا.

تواجه المشروعات الصغيرة والمتوسطة مجموعة من التحديات الناتجة عن الظروف المحيطة بها والبيئة التي تعمل فيها، ويمكن حصر هذه التحديات في الآتي: (إنبية، عبد السلام، 2020)

- 1- تطور تقنية المعلومات.
- 2- التطور التكنولوجي.
- 3- الدخول الى الأسواق الدولية.
- 4- عالمية الجودة.
- 5- رفع الكفاءة الإدارية والبشرية.

### المبحث الثالث: الدراسة الميدانية:

#### 3-1 اداة الدراسة:

يتناول هذا القسم تحليلاً للبيانات التي تم تجميعها من خلال صحيفة الاستبانة للوصول إلى نتائج حول مشكلة الدراسة.

#### 3-2 مقياس الدراسة:

أستخدم مقياس ليكارت الخماسي لقياس مدى الموافقة على البنود الواردة في الإستبانة، والهدف من هذا الإختبار معرفة إذا كانت اجابات افراد مجتمع الدراسة تتوزع بالتجانس على الاجابات الخمس للمقياس، والذي يعطي ادني درجة وصولاً لأعلي درجة.

#### الجدول رقم (1): مقياس ليكارت الخماسي

التصنيف	موافق جداً	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشده
الدرجة	05	04	03	02	01

مقاييس الإحصاء الوصفي وهي المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار t لعينة واحدة والتوزيعات التكرارية والنسبية.

### 3-6 صدق الأداة وثباته:

تم اختيار درجة المصدقية من خلال استخدام معامل كرونباخ ألفا للحكم على صدق وثبات أداة الدراسة (الاستبانة)، وذلك من خلال قياس درجة الاعتمادية على أسئلة الأداة وقد بلغت الدرجة اعتمادية هذه الاستبانة (72.67 %) وهي نسبة جيدة لاعتماد نتائج هذه الدراسة، حيث أن النسبة المقبولة لتعميم نتائج مثل هذه الدراسات هي 70 %

3-7 الخصائص والسمات الشخصية لمفردات عينة الدراسة : لغرض عرض البيانات الشخصية لمفردات عينة الدراسة تم استخدام جداول التوزيعات التكرارية والنسب المئوية لتلك الخصائص وظهرت النتائج التالية :

### الجدول رقم (3) الخصائص والسمات الشخصية لمفردات عينة الدراسة

النسبة المئوية	العدد	البيان	
39.5%	32	ثانوي	المؤهل العلمي
18.5%	15	دبلوم عالي	
42%	34	بكالوريوس	
0%	0	أخرى	
100%	81	الإجمالي	
50.6%	41	محاسبة	التخصص
43.2%	35	خارجي كلية اقتصاد غير محاسبة	
6.2%	5	أخرى	
100%	81	الإجمالي	
49.4%	40	أقل من 5 سنوات	عدد سنوات الخبرة
25.9%	21	من 5 سنوات إلى أقل من 10 سنوات	
24.7%	20	من 10 سنوات فأكثر	

وقد تم تحديد حجم المشروعات الصغيرة والمتوسطة وفق للجنة التنمية الاقتصادية الأمريكية حيث اعتبرت المشروعات صغيرة او متوسطة الحجم إذا توفرت فيها الشروط التالية:

-استقلالية إدارة المشروع وارتباطها بإدارة المشروع فقط.  
- ملكية المشروع لشخص واحد أو مجموعة قليلة من الافراد.

-محدودية المنطقة التي يمارس المشروع نشاطه فيها.

- محدودية حجم المشروع بالنسبة للقطاع الذي يعمل فيه.

وبسبب عدم القدرة على حصر عدد جميع المشروعات الصغيرة في مدينة بنغازي، فقد تم اختيار عينة تتكون من

85 مشروع من المشروعات صغيرة ومتوسطة الحجم، وقد تم توزيع استمارات الاستبانة بشكل عشوائي وبعد مرور أسبوعين تم استلام 81 استمارة استبانة صالحة للتحليل أي بنسبة 95% من حجم العينة وهي نسبة جيدة.

### 3-5 الأساليب الإحصائية المستخدمة:

لتحليل بيانات الدراسة الميدانية تم استخدام الإحصاء

الوصفي التحليلي بالاعتماد على البرنامج الإحصائي 23

SPSS وذلك باستخدام الأساليب الإحصائية التالية:

معامل الثبات Cranach Alpha لبيان مدى الاتساق

الداخلي للعبارات المكونة للمقياس الذي اعتمده الدراسة.

الوظيفة	الإجمالي	81	%100
الوظيفة	مالك	15	%18.5
	مدير فقط	11	%13.6
	مالك ومدير	55	%67.9
	الإجمالي	81	%100
نوع النشاط	تجاري	40	%49.4
	صناعي	11	%13.6
	خدمي	30	%37
	أخرى	0	%0
	الإجمالي	81	%100

**3-7-4 الوظيفة:** يوضح الجدول رقم (3) بأن ما نسبته 18.5% هم من الملاك، وما نسبته 13.6% هم من المدراء للمشروعات محل الدراسة، وأن نسبة 67.9% هم من الملاك الذين يديرون أعمالهم بأنفسهم، وهذا امر طبيعي في المشروعات الصغيرة.

**3-7-5 نوع النشاط:** يوضح الجدول رقم (3) أن المشروعات التجارية الصغيرة تأتي في المرتبة الأولى بنسبة 49.4%، تليها المشروعات الخدمية بنسبة 37%، وتأتي المشروعات الصناعية في المرتبة الأخيرة بنسبة 13.6%.

### 3-8 اختبار فرضيات الدراسة:

تم اختبار الفرضيات الفرعية للدراسة في محاولة لإختبار الفرضية الرئيسية للبحث.  
3-8-1 أختبار الفرضية الفرعية الأولى حيث تنص الفرضية الفرعية الأولى على الآتي:

لا يؤدي تفعيل إطار Copit لتحسين ريادة المشروعات الصغيرة والمتوسطة في ليبيا.

**3-7-1 المستوى التعليمي:** بعد تفرغ وتحليل البيانات المتعلقة بمالئ الاستثمارات تبين من الجدول رقم (3) أن أغلب المشاركين من حملة شهادة الثانوي والدبلوم العالي حيث بلغت نسبتهم 39.5% و 18.5% على التوالي، في حين يمثل حملة شهادة البكالوريوس ما نسبته 42%، الأمر الذي يعطي انطباعاً جيداً بأن المشاركين من الفئات المتعلمة .

**3-7-2 التخصص:** يلاحظ من الجدول رقم (3) أن ما نسبته 50.6% من المشاركين من خريجي كلية الاقتصاد قسم محاسبة وهذا من شأنه أن يعطي انطباعاً بمعرفة المشاركين بأهمية إطار Copit بشكل مقبول.

**3-7-3 عدد سنوات الخبرة:** يوضح الجدول رقم (3) بأن المشاركين في الدراسة وبنسبة 49.4% لديهم خبرة تقل عن 5 سنوات، وإن ما نسبته 25.9% و 24.7% من المشاركين تزيد خبرتهم عن 5 سنوات، وهذه الخبرة بدون شك تساعد المشاركين في الدراسة على تقديم معلومات وآراء موضوعية حول مشكلة الدراسة، وهذه النتيجة ترفع من مستوى الثقة في البيانات والمعلومات المتحصل عليها لأغراض الدراسة.

### جدول رقم (4) إختبار الفرضية الفرعية الأولى

م	البيان	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	اتجاه العينة
1	تفعيل إطار Copit يساعد على تحسين زيادة المشروعات الصغيرة والمتوسطة وتعزيز فرص النمو المستدام.	3.77	1.3	75.4%	موافق
2	يساعد إطار Copit في تحسين الاقتصاد الوطني وتعزيز فرص النمو المستدام في المشروعات الصغيرة والمتوسطة.	3.95	1.57	79%	موافق
3	يساعد إطار Copit في تطوير المشاريع الصغيرة والمتوسطة.	3.89	1.44	77.8%	موافق
4	يهدف إطار Copit في تحسين زيادة المشروعات الصغيرة والمتوسطة وتعزيز فرص النمو المستدام.	3.79	1.25	75.8%	موافق
5	يساعد إطار Copit على تحديد الأولويات والتركيز على الاهداف المهمة، وبالتالي يساعدهم على تحقيق نجاح مستدام في مشاريعهم.	4.38	0.87	87.6%	موافق بشدة
6	يتميز إطار Copit بسهولة استخدامه، حيث يتضمن واجهة مستخدم بسيطة وسهلة التفاعل.	4.53	0.96	90.6%	موافق بشدة
7	يعد إطار Copit خياراً مفضلاً للكثير من رواد المشاريع الصغيرة والمتوسطة.	3.99	1.35	79.8%	موافق
8	يساعد إطار Copit على تحسين زيادة المشاريع الصغيرة والمتوسطة وبالتالي يساعد في تحقيق النجاح لهذه المشاريع.	4.1	0.91	82%	موافق
9	يساهم إطار Copit في تحسين البيئة الاقتصادية والتجارية المحلية.	3.85	1.22	77%	موافق
10	يسهل إطار Copit على رواد الأعمال الوصول إلى الأسواق المحلية وتسويق منتجاتهم وخدماتهم بكفاءة وفعالية.	4.01	1.28	80.2%	موافق
11	تفعيل إطار Copit يعزز التعاون بين القطاعات الحكومية والخاصة والأكاديمية في دعم رواد الأعمال.	3.45	1.26	69.2%	موافق
12	يمكن لتفعيل إطار Copit أن يساعد في توفير فرص العمل وتحفيز الابتكار والإبداع في المجتمع.	3.69	1.12	73.8%	موافق
13	يشجع إطار Copit على التفكير الإبداعي والبحث عن حلول جديدة للمشكلات المختلفة.	3.62	1.29	72.4%	موافق
14	يمكن للأفراد الذين يستخدمون إطار Copit تطوير مهاراتهم وتحسين قدراتهم، مما يزيد من فرص الحصول على وظائف جديدة.	4.01	1.01	80.2%	موافق
15	يساعد إطار Copit على تحسين جودة المنتجات والخدمات المقدمة للمستخدمين، من خلال تحسين عملية التصميم والتطوير.	3.84	1	76.4%	موافق

16	يشجع إطار Copit على العمل الجماعي والتعاون بين المستخدمين، مما يؤدي إلى تحقيق نتائج أفضل.	3.82	1.24	72.4%	موافق
17	يساعد إطار Copit على زيادة المنافسة بين المستخدمين، مما يؤدي إلى تحسين جودة المنتجات والخدمات المقدمة.	3.9	1.23	78%	موافق
	الاتجاه العام للإجابات موافق	3.91	1.24	78.2%	موافق

يتبين من الجدولين أعلاه (5) أن جميع متوسط استجابات افراد العينة حول الاسئلة المتعلقة بمفردات الفرضية الاولى كانت في المدى موافق وكانت جميع المتوسطات تقترب من القيمة المعيارية (4)، وان المتوسط العام كان ايضاً يقترب من القيمة المعيارية، حيث كان (3.94) مما يشير الى اتفاق الجميع حول تفعيل إطار Copit في المشروعات الصغيرة والمتوسطة يؤدي لضمان التنمية المستدامة في ليبيا.

### جدول رقم (6) نتائج تحليل اختبار T

البيان	درجة الحرية	T المحسوبة	T الجدولية	درجة المعنوية
لا يؤدي تفعيل إطار Copit في المشروعات الصغيرة والمتوسطة لضمان التنمية المستدامة في ليبيا.	80	6.313	1.671	0.05

2- تواجه المشروعات الصغيرة والمتوسطة مجموعة من التحديات الناتجة عن الظروف المحيطة بها والبيئة التي تعمل فيها.  
3- يعد إنشاء إطار كويت حلاً فعالاً يساعد على تسهيل حوكمة تقنية المعلومات في الشركات والمؤسسات.  
4- يستخدم إطار كويت في تحسين أداء الأعمال من خلال توازنه في خلق قيمة لتقنية المعلومات وتقليل المخاطر المحتملة منها

#### التوصيات

في ضوء ما اسفرت عنه نتائج الدراسة يمكن للباحثين تقديم بعض التوصيات وذلك كما يلي:

1- توعية أصحاب المشروعات الصغيرة والمتوسطة بأهمية تطبيق نظام Copit لتحسين زيادة هذه المشروعات وضمان التنمية المستدامة في ليبيا.

2- إقامة دورات تدريبية وورش عمل لتدريب القائمين على المشروعات الصغيرة والمتوسطة وتزويدهم بالمهارات اللازمة لتطبيق إطار Copit لتحسين زيادة المشروعات الصغيرة والمتوسطة وضمان التنمية المستدامة في ليبيا.

3- رفع كفاءة اصحاب المشروعات الصغيرة والمتوسطة من خلال توفير الدعم الفني والاستشارات وتقديم المشورة والإرشاد لأصحاب المشاريع في مجالات مختلفة،

كذلك أظهرت نتائج اختبار (T) عند مستوى الدلالة (0.05) وهو دال إحصائياً لأنه يساوي مستوى المعنوية (0.05) وبما أن (T) المحسوبة (6.313) أكبر من (T) الجدولية 1.671 إذا هنا نرفض الفرض العدم ونقبل الفرض البديل وبالتالي تم قبول الفرضية الفرعية الثانية القائلة يؤدي تفعيل إطار Copit في المشروعات الصغيرة والمتوسطة لضمان التنمية المستدامة في ليبيا.

الخلاصة: وبناء على النتائج السابقة وقبول كل الفرضيات الفرعية البديلة للدراسة وعليه تقبل الفرضية الرئيسية للدراسة والقائلة يؤدي تفعيل إطار Copit لتحسين زيادة المشروعات الصغيرة والمتوسطة وضمان التنمية المستدامة في ليبيا.

#### النتائج والتوصيات:

##### نتائج الدراسة:

من خلال تحليل البيانات توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج من أهمها ما يلي:

1- تلعب المشروعات الصغيرة والمتوسطة دوراً كبيراً ومهماً في تخفيض معدلات البطالة وتوفير فرص عمل واستغلال موارد البلد من مواد خام، رأس مال بشري والتحفيز على الإنتاج وزيادة معدلات الإنتاجية.

المصوري، امحمد عبد الله، مسعود، فؤاد صالح محمد، معوقات تمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة دراسة ميدانية على مصرف التنمية فروع المنطقة الشرقية، البرنامج الوطني للمشروعات الصغرى والمتوسطة، كتاب المؤتمر العلمي الثاني حول المشروعات الصغيرة والمتوسطة أداة للتنوع الاقتصادي، مصراته 25-26/10/2023، ص 34.

إنييه، عادل الكاسح، عبد السلام، زينب، أهمية المشروعات الصغيرة والمتوسطة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية مع الإشارة الى تجارب بعض الدول، مجلة البحوث الاقتصادية والاستراتيجية، العجلات، العدد الثاني 2020.

حداد، حسام باسم يوسف، مستوى حاكمية تكنولوجيا المعلومات وأثره على مستوى الأداء المالي للبنوك العاملة في الأردن، دراسة ميدانية باستخدام أهداف الرقابة للمعلومات والتكنولوجيا المرتبطة بها " COBIT 5 " رسالة ماجستير في المحاسبة، كلية الدراسات العليا والبحث العلمي، جامعة الزرقاء، تشرين الثاني، 2013.

حنون، أندريه، إطار إدارة تقانة المعلومات COBIT، الجمعية العلمية السورية للمعلوماتية، العدد 159، يونيو 2021،

<http://www.scs.org.sy/?q=scs/infomag/showarticle&id=960>

سويكر، محمد قاسم عبد المجيد، تجارب بعض الدول في دعم وتمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة ومدى الاستفادة منها في النهوض بقطاع المشروعات الصغيرة والمتوسطة في ليبيا، البرنامج الوطني للمشروعات الصغرى والمتوسطة، كتاب المؤتمر العلمي الثاني حول المشروعات الصغيرة والمتوسطة أداة للتنوع الاقتصادي، مصراته 25-26/10/2023، ص 601.

عاشور، فاطمة أحمد حسن، (2009)، "جدوى تمويل المشاريع الصغيرة والمتوسطة في المصارف التجارية"، صحيفة الوسط البحرينية، العدد 2439.

عبد الفتاح، عمر حسن، (2008) مقدمة في الإحصاء الوصفي والاستدلالي باستخدام SPSS، جدة، دار خوارزم العلمية، الطبعة الأولى.

غياط الشريف، مكاحلية محي الدين، (2021) "تعزيز القدرة التنافسية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة كآلية لتفعيل دورها التنموي"، مجلة العين للأعمال والقانون، المجلد (5) العدد(2).

وتوفير الدعم التقني والتقنيات الحديثة لتطوير المشاريع.

4 -توفير التمويل اللازم للمشاريع الصغيرة والمتوسطة وتسهيل الوصول إلى الموارد المادية والبشرية اللازمة.

5 -توفير الشبكات والعلاقات وتسهيل التواصل والتعاون بين أصحاب المشاريع المختلفة، وإنشاء شبكات اجتماعية وعلاقات تجارية مثمرة.

6 - ومن اهم فوائد تفعيل إطار Copit في ليبيا تحسين الاقتصاد المحلي، وزيادة عدد المشروعات الصغيرة والمتوسطة الناجحة، وتوفير فرص عمل جديدة وتخفيض معدل البطالة.

7 -تنشيط قطاعات مختلفة ودعم قطاعات الصناعة والخدمات والزراعة والتجارة، وتنمية البنية التحتية وتحسين الخدمات المحلية.

8 -زيادة الابتكار وتشجيع روح الابتكار والإبداع في المشاريع الصغيرة والمتوسطة وتطوير منتجات وخدمات جديدة تلبى احتياجات السوق.

9 -تعزيز توجيه المشاريع نحو التنمية المستدامة وحماية البيئة وتحقيق التوازن بين الأبعاد الاقتصادية والاجتماعية والبيئية.

## المراجع

اتش تشعيب، 2008، "واقع افاق المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر"، (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة الجزائر.

أسميو، إسماعيل المهدي، البدري، هدى مسعود، بن إسماعيل، نجمية هيثم، تعزيز القدرة التنافسية للمشروعات الصغيرة والمتوسطة في مدينة بنغازي كآلية لتفعيل دورها التنموي، البرنامج الوطني للمشروعات الصغرى والمتوسطة، كتاب المؤتمر العلمي الثاني حول المشروعات الصغيرة والمتوسطة أداة للتنوع الاقتصادي، مصراته 25-26/10/2023، ص 428.

الشتيوي، حسني رمضان، أبوخشم، عمر حسين، تنتوش، عبد الناصر مسعود، المعوقات التمويلية للمشروعات الصغيرة والمتوسطة دراسة تطبيقية على - المصرف الزراعي-مصرف الجمهورية، البرنامج الوطني للمشروعات الصغرى والمتوسطة، كتاب المؤتمر العلمي الثاني حول المشروعات الصغيرة والمتوسطة أداة للتنوع الاقتصادي، مصراته 25-26/10/2023، ص 72.

الشمري، نهلة عيس طلال، الكوز، صلاح مهدي جواد، تكامل إطار COBIT المحدث وبطاقة العلاقات المتوازنة لتحقيق التقييم للأداء الاستراتيجي، Warith Scientific journal، Vol.4 No 9، مارس، 2022.

إطار عمل كويت، <https://www.rmg-sa.com>

... (COBIT) ما هو وما سبب أهميته؟

[https://bakkah.com/ar/knowledge-center/what-is-](https://bakkah.com/ar/knowledge-center/what-is-cobit5)

[cobit5](https://bakkah.com/ar/knowledge-center/what-is-cobit5) ما هو إطار 5 COBIT ؟ أهم المبادئ، والعوامل

والمعايير، 2023/1/17.